

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: RH RIGTERINK
BIG-registraties: 09923703725
Overige kwalificaties: Psychotherapeut, relatietherapeut (io)
Basisopleiding: Psycholoog (MSc)
Persoonlijk e-mailadres: leonienrigterink@gmail.com
AGB-code persoonlijk: 94103894

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Leonien Rigterink, klinisch psycholoog
E-mailadres: leonien@zolderen.com
KvK nummer: 87878178
Website: www.zolderen.com
AGB-code praktijk: 94067342

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Leonien Rigterink, klinisch psycholoog
maandag & dinsdag - Praktijk Maliebaan, Maliebaan 86, 3581CX Utrecht
donderdag - Relatiepraktijken, Rustenburgerstraat 142 a-c, 1073GJ Amsterdam
vrijdag - Tolsteegsingel 21BIS, 3582AE Utrecht

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Biedt ambulante zorg aan (Setting II) als eenmanszaak, waarin indicerende en coördinerende behandelaar gelijk zijn.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Mensen kunnen terecht met psychische klachten voor diagnostiek en behandeling in het hele spectrum. Daarnaast is er ruimte voor relatietherapie buiten de verzekerde zorg om voor mensen die

problemen ervaren binnen hun relatie, of individuele vragen rondom verbinding en relaties in verschillende contexten. Het aanbod bestaat uit hechtingsgerichte partnerrelatietherapie, gezinsbehandeling en individuele behandeling aan volwassenen. Om verandering te kunnen borgen zie ik het als belangrijk om belangrijke anderen bij de behandeling te betrekken.

Ik ben als klinisch psycholoog geregistreerd in het BIG register. Daar naast ben ik in opleiding tot systeemtherapeut en emotionally focused therapist.

Het is mogelijk om naast de gesprekken een deel van de behandeling te doen in een online beveiligde omgeving.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Alle hoofddiagnoses

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Bipolaire stemmingsstoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Middelgerelateerde en verslavingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Neurocognitieve stoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Schizofreniespectrum- en andere psychotische stoornissen

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

Voedings- en eetstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Leonien Rigterink

BIG-registratienummer: 09927303725

Medebehandelaar 1

Naam: Barbara Veldt

BIG-registratienummer: 79063790225

Specifieke deskundigheid: trauma, hechtingsgerichte relatie- en gezinstherapie

Medebehandelaar 2

Naam: Jaro van der Ende

BIG-registratienummer: 29061441125

Specifieke deskundigheid: trauma, hechtingsgerichte relatie- en gezinstherapie

Medebehandelaar 3

Naam: Katja Pereira

BIG-registratienummer: 09060728125

Specifieke deskundigheid: trauma, hechtingsgerichte relatie- en gezinstherapie

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Psychotherapeuten:

Katja Pareira - 09060728125

GZ-psychologen:

Jaro van der Ende - 29061441125

Barbara Veldt - 79063790225

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak gebruik van mijn professionele netwerk in verband met consultatie, op- en afschaling van zorg, medicatie en intervisie.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Tijdens kantooruren kunnen cliënten in geval van crisis door middel van beveiligde mail of telefoon terecht bij mij en bij de huisartsenpraktijk. Buiten kantooruren kunnen cliënten in geval van crisis terecht bij de huisartsenpost of de ggz-crisisdienst. Hiervan stel ik ze op de hoogte aan het begin van de behandeling.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: er tot op heden geen reden toe is geweest.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Jaro van der Ende - 29061441125

Barbara Veldt - 79063790225

Katja Pareira - 09060728125

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Ik maak gebruik van mijn professionele netwerk in verband met consultatie en regelmatige intervisie (eens in de 6 weken). In de intervisie werken we met een agenda en aanwezigheidslijst. In mijn rol als

regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan lerende netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://relatiepraktijken.nl/tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

[https://psynip.nl/registraties/klinisch-](https://psynip.nl/registraties/klinisch-psycholoog/#:~:text=De%20klinisch%20psycholoog%20is%20een,minder%20vaak%20voorkomende%20psychische%2)

[psycholoog/#:~:text=De%20klinisch%20psycholoog%20is%20een,minder%20vaak%20voorkomende%20psychische%2](https://psynip.nl/registraties/klinisch-psycholoog/#:~:text=De%20klinisch%20psycholoog%20is%20een,minder%20vaak%20voorkomende%20psychische%2)

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De klachtenfunctionaris van de LVVP

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/#klachtenregeling>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Katja Pareira

Jaro van der Ende

Barbara Veldt

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://relatiepraktijken.nl/wachttijden/>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Mensen melden zich doorgaans via de site of telefonisch bij mij aan en dan neem ik zelf contact met hen op via email of telefoon. Ik verschaft informatie over de verdere procedure en de kosten van behandeling en we plannen een afspraak in. Ik doe zelf de intake.

12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Zowel mondeling als via een behandelplan informeer ik cliënt (en eventueel diens naasten) over het beloop van de behandeling.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk gemonitord aan de hand van mondelinge evaluatie met de cliënt waarin we stilstaan bij het verloop en de effecten van de behandeling.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

6 maanden, en indien nodig vaker.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Bij beëindiging van de behandeling wordt klanttevredenheid specifiek gemeten met de vragenlijst CQI.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Leonien Rigterink

Plaats: Utrecht

Datum: 6-10-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja