

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: RH Rigterink  
BIG-registraties: 09923703725  
Overige kwalificaties: Psychotherapeut, relatietherapeut (io)  
Basisopleiding: Psycholoog (MSc)  
Persoonlijk e-mailadres: leonienrigterink@gmail.com  
AGB-code persoonlijk: 94103894

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Leonien Rigterink, klinisch psycholoog  
E-mailadres: leonien@relatiepraktijken.nl  
KvK nummer: 87878178  
Website: www.relatiepraktijken.nl  
AGB-code praktijk: 94067342

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Mensen kunnen bij mij terecht als ze problemen ervaren in hun relatie, of individuele problemen ervaren. Ik geef hechtingsgerichte partnerrelatietherapie en individuele behandeling aan volwassenen. Om verandering te kunnen borgen zie ik het als belangrijk om belangrijke anderen bij de behandeling te betrekken.

Ik ben als klinisch psycholoog geregistreerd als schematherapeut (basis). Daar naast ben ik in opleiding tot systeemtherapeut en emotionally focused therapist.

Het is mogelijk om naast de gesprekken een deel van de behandeling te doen in een online beveiligde omgeving.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Depressie

Angst

Persoonlijkheid

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Leonien Rigterink

BIG-registratienummer: 09927303725

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Leonien Rigterink

BIG-registratienummer: 09923703725

**Medebehandelaar 1**

Naam: Barbara Veldt

BIG-registratienummer: 79063790225

Specifieke deskundigheid: trauma, hechtingsgerichte relatie- en gezinstherapie

**Medebehandelaar 2**

Naam: Jaro van der Ende

BIG-registratienummer: 29061441125

Specifieke deskundigheid: trauma, hechtingsgerichte relatie- en gezinstherapie

**Medebehandelaar 3**

Naam: Katja Pereira

BIG-registratienummer: 09060728125

Specifieke deskundigheid: trauma, hechtingsgerichte relatie- en gezinstherapie

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Psychotherapeuten:

Katja Pareira - 09060728125

GZ-psychologen:

Jaro van der Ende - 29061441125

Barbara Veldt - 79063790225

Jeanine van Leersum - 59051566825

Marijke van der Duin - 29063772825

Evelyn Pruyboom -19059498225

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ik maak gebruik van mijn professionele netwerk in verband met consultatie, op- en afschaling van zorg, medicatie en intervisie.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Tijdens kantooruren kunnen cliënten in geval van crisis door middel van beveiligde mail of telefoon terecht bij mij en bij de huisartsenpraktijk. Buiten kantooruren kunnen cliënten in geval van crisis terecht bij de huisartsenpost of de ggz-crisisdienst. Hiervan stel ik ze op de hoogte aan het begin van de behandeling.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: er tot op heden geen reden toe is geweest.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Jaro van der Ende - 29061441125

Barbara Veldt - 79063790225

Katja Pareira - 09060728125

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Ik maak gebruik van mijn professionele netwerk in verband met consultatie en regelmatige intervisie (eens in de 6 weken). In de intervisie werken we met een agenda en aanwezigheidslijst. In mijn rol als

regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan lerende netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://relatiepraktijken.nl/tarieven/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://psynip.nl/registraties/klinisch->

[psycholoog/#:~:text=De%20klinisch%20psycholoog%20is%20een,minder%20vaak%20voorkomende%20psychische%20](https://psynip.nl/registraties/klinisch-psycholoog/#:~:text=De%20klinisch%20psycholoog%20is%20een,minder%20vaak%20voorkomende%20psychische%20)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

De klachtenfunctionaris van de LVVP

**Link naar website:**

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/#klachtenregeling>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Katja Pareira

Jaro van der Ende

Barbara Veldt

Jeanine van Leersum

Evelyne Pruyboom

Marijke van der Duin

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://relatiepraktijken.nl/wachttijden/>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Mensen melden zich doorgaans via de site of telefonisch bij mij aan en dan neem ik zelf contact met hen op via email of telefoon. Ik verschaf informatie over de verdere procedure en de kosten van behandeling en we plannen een afspraak in. Ik doe zelf de intake.

#### **12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

#### **13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

#### **13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

#### **13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Zowel mondeling als via een behandelplan informeer ik cliënt (en eventueel diens naasten) over het beloop van de behandeling.

#### **13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk gemonitord aan de hand van mondelinge evaluatie met de cliënt waarin we stilstaan bij het verloop en de effecten van de behandeling.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

6 maanden, en indien nodig vaker.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Bij beëindiging van de behandeling wordt klanttevredenheid specifiek gemeten met de vragenlijst CQI.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Leonien Rigterink

Plaats: Utrecht

Datum: 14-02-2023

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja